



Privacybeleid

In dit document vind je het privacybeleid (AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming) van De Ruimte Regisseur. In dit document wordt omschreven hoe er met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Gegevens dossier

Voor het organiseren bij jou, is het noodzakelijk dat er een dossier wordt aangemaakt. In dit dossier worden de volgende gegevens van je opgenomen:

- Voornaam en achternaam
- Adres: straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoongegevens
- E-mailadres
- Datum van eerste contact + data van werkzaamheden
- *Indien van toepassing: Naam, adres en telefoongegevens van bedrijf of werkgever.*

Doelstelling en wettelijke grondslag verzamelen van persoonlijke gegevens

Gegevens worden verzameld om de dienstverlening zoals we overeengekomen zijn te kunnen verlenen. Denk hierbij aan het kunnen opnemen van contact via e-mail of telefoon, het afhandelen van betalingen, het informeren over wijzigingen van diensten en afspraken en de uitvoering van wettelijke verplichtingen zoals belastingaangifte. De volgende punten zijn ook van belang wat betreft de gegevens in jouw persoonlijke dossier:

- Aantekeningen en/of verslagen van de organiseersessies, het plan van aanpak, de stand van zaken, mogelijke adviezen, de uitgevoerde interventies en (huiswerk)opdrachten worden in jouw dossier opgenomen.
- De Ruimte Regisseur gaat zorgvuldig om met jouw persoonlijke en eventuele medische gegevens (welke zelf verstrekt worden door de klant). Alleen De Ruimte Regisseur die jou helpt heeft toegang tot de gegevens in het dossier.
- De Ruimte Regisseur zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw persoonlijke gegevens.
- Sommige casussen worden besproken met collega's tijdens intervisies. Dit gaat altijd anoniem en onherkenbaar. Mocht je, om wat voor reden dan ook, niet willen dat jouw casus wordt besproken, kun je dit persoonlijk aangeven.
- De Ruimte Regisseur heeft geen leveranciers waarmee een verwerkingsovereenkomst is afgesproken. Er wordt dus geen data met derden gedeeld.
- Jouw persoonlijke dossier wordt vanaf de aanmelddatum, volgens de wettelijke bewaartermijn, 7 jaar bewaard.

Rechten

Als klant heb je het recht om De Ruimte Regisseur te verzoeken tot wijziging, aanvulling of verwijdering van persoonlijke gegevens wanneer deze onjuist of niet (meer) relevant zijn.



- Als klant heb je het recht tot inzage in jouw dossier met eventuele aantekeningen of verslagen van het organiseerwerk. Dit dossier kan op verzoek worden toegestuurd.
- Wanneer je als klant van mening bent dat De Ruimte Regisseur niet goed omgaat met persoonsgegevens, kan er een klacht ingediend worden bij Mw. R. Visser, oprichter van De Ruimte Regisseur. Wanneer dit toch niet tot een gewenst resultaat leidt, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Meer informatie over de Autoriteit Persoonsgegevens en het indienen van klachten is te vinden op: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.
- Daarnaast heeft de klant ook recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit is mogelijk door bij De Ruimte Regisseur een verzoek in te dienen om jouw gegevens naar jou, een ander of een door jou genoemde organisatie te sturen.
- Hoe? Stuur het verzoek naar info@deruimteregisseur.nl, samen met een kopie van jouw identiteitsbewijs. Zorg ervoor dat je pasfoto, de MRZ (strook met nummers onderaan je paspoort), het ID- /paspoortnummer en BSN niet zichtbaar zijn.

Wijziging privacybeleid

De Ruimte Regisseur behoudt zich de vrijheid en het recht om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid en zo nodig aan te vullen wanneer de actualiteit hier om vraagt.